



TEJUPILCO
2025 - 2027
¡El Progreso Continúa Contigo!

"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		x	
Alumbrado Publico							
DESCRIPCIÓN:				Codigo de la Cédula:			
Reparación, Mantenimiento y Servicio de Alumbrado Publico							
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 115 de la Constitución Mexicana Artículo 114 del Bando Municipal de Tejupilco Vigente 2025 Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos					
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
						No aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI NO X		DIRECCIÓN WEB		No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Fallas de Alumbrado publico					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Control interno mediante formato del área en el cual se toma nota de la fecha de la solicitud y la fecha en la que se le atiende basado en este control el responsable del área percibe si alguna solicitud no se atendió					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
Solicitud por escrito		SI		3		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
Solicitud por escrito		SI		3		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Solicitud por escrito		SI		3		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Los ciudadanos deben realizar una solicitud detallando cuál es el problema que representa en las luminarias reportadas o si se requiere la sustitución de alguna lámpara nueva.					
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		EL plazo máximo para darle respuesta a la solicitud es de 15 días.					
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico No aplica			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO N O		TARJETA DE CRÉDITO N O		TARJETA DE DÉBITO N O EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N O	
DONDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Recibida la solicitud se atenderá los recursos humanos, materiales y económicos en las que se encuentre el departamento.					
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA							



Palacio Municipal S/N, Col. Centro, Tejupilco Estado de México. C.P. 51400 - Tel. 724 267 55 30



TEJUPILCO
2025 - 2027
¡El Progreso Continúa Contigo!

"2025. BICENTENARIO DE LA VIDA MUNICIPAL EN EL ESTADO DE MÉXICO"

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Alumbrado publico		Dirección de Alumbrado			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Gloria Orozco Mora			
DOMICILIO:	CALLE:	Andador Vicente Guerrero		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tejupilco Estado México		
C.P.:	51400	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: De lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
724	2675530	No aplica	No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: No aplica			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son las prioridades para este servicio?				
RESPUESTA:	Hospitales, centros de salud, instituciones educativas, centros de uso común y posteriormente cabecera municipal y las comunidades.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cómo solicitar lámparas de alumbrado público para zonas oscuras?				
RESPUESTA:	Por medio de una solicitud, un escrito donde esta poniendo el requerimiento de las luminarias nuevas.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién realiza el mantenimiento o reparación de alumbrado público?				
RESPUESTA:	El personal de alumbrado público del ayuntamiento, realiza el mantenimiento o reparación requerida.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		11/03/2025
ESMERALDA LETICIA BENITEZ OLVERA	GLORIA OROZCO MORA	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	